

## Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FiliAS Advies-Werving-Selectie B.V.

### INLEIDENDE BEPALINGEN

#### Artikel 1: Begripsbepaling

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. FiliAS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FiliAS B.V., statutair gevestigd te Geldrop-Mierlo en kantoorhoudende te (5663 PA) Geldrop aan Emopad 37F, FiliAS Advies-Werving-Selectie B.V., statutair gevestigd te Geldrop-Mierlo alsmede kantoorhoudende te (5663 PA) Geldrop aan Emopad 37F.
- b. Opdrachtgever: iedere partij, waaronder begrepen een natuurlijke persoon, die al dan niet bedrijfsmatig handelt, dan wel een rechtspersoon met wie FiliAS een overeenkomst sluit dan wel aan wie FiliAS een aanbieding doet;
- c. Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en FiliAS op grond waarvan een of meerdere dienst(en) door FiliAS worden verricht;
- d. Werkzaamheden: alle werkzaamheden, alsmede diensten, waartoe opdracht is gegeven of die door FiliAS uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Hieronder vallen ook de werkzaamheden die door de opdrachtgever dienen te worden verricht op grond van de gemaakte afspraken;
- e. Aanbiedingen: alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming van opdrachten of overige (raam)overeenkomsten, waaronder voorstellen, offertes en prijsopgaves;
- f. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan FiliAS ter beschikking gestelde goederen en bestanden, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door FiliAS vervaardigde goederen en bestanden, waaronder stukken of gegevensdragers;
- g. Reclame: het bezwaar maken tegen verrichte werkzaamheden en/of een door FiliAS verstrekte factuur;
- h. Werving en selectie: de bemiddeling van FiliAS tussen opdrachtgever en een derde met als doel dat deze partijen een [arbeids]overeenkomst met elkaar aan gaan;
- i. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een derde, door FiliAS, aan de opdrachtgever in het kader van de verstrekte opdracht, om onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden te verrichten;
- j. Doorlening: De opdrachtgever die derden inleent van FiliAS om onder zijn of haar leiding en toezicht arbeid te verrichten;
- k. Advies: het verstrekken van adviezen aan opdrachtgever op het gebied van personeels- en/of organisatievraagstukken, en alle werkzaamheden die ter voorbereiding of uitvoering van die adviezen door FiliAS worden verricht;
- l. Tarief: het door de opdrachtgever aan FiliAS verschuldigde tarief voor de op grond van de opdracht verrichte of te verrichten dienst, exclusief BTW;
- m. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door FiliAS aan de opdrachtgever is voorgesteld, althans met wie de opdrachtgever via FiliAS in contact is gekomen met het oog op ófwel het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat ófwel het aangaan van een opdrachtovereenkomst met die kandidaat als zelfstandige ófwel de terbeschikkingstelling van die persoon aan de opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde;
- n. Medewerker: iedere natuurlijke persoon, die een (uitzend)overeenkomst heeft met FiliAS en door FiliAS ter beschikking wordt gesteld onder leiding en toezicht van een derde ófwel in het kader van uitzenden of payrollen.
- o. Uitzend CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond, De Unie en LBV anderzijds.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FiliAS gedane aanbiedingen en opdrachten en overige overeenkomsten tussen FiliAS en de opdrachtgever betreffende diensten van FiliAS, een en ander voor zover deze voorwaarden naar hun aard en inhoud toepasbaar zijn op de betreffende dienst. Deze algemene voorwaarden kennen algemene bepalingen en bepalingen die alleen betrekking hebben op een specifieke dienst. Een specifieke bepaling gaat altijd voor op een algemene bepaling.
2. Deze algemene voorwaarden vervangen eventuele eerdere door FiliAS, dan wel diens rechtsvoorganger(s), gehanteerde algemene voorwaarden.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door FiliAS

uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk door FiliAS bevestigd of schriftelijk met FiliAS overeengekomen. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de opdracht(en) of overige overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard.
5. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige, dan wel vernietigde bepaling als geldig te worden aangemerkt.
6. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een door de FiliAS ingeschakelde rechtspersoon en/of natuurlijke persoon. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de onderhavige algemene voorwaarden ten opzichte van opdrachtgever onverkort van toepassing.
7. Deze algemene voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, prijzen etc**

1. Alle aanbiedingen en offertes van FiliAS zijn vrijblijvend en dus te allen tijde door FiliAS aan te passen, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Bevatten ze een termijn voor aanvaarding, dan gelden deze aanbiedingen en offertes gedurende de termijn. Na afloop van de termijn komen ze te vervallen en kan er geen beroep meer op gedaan worden.
2. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft FiliAS het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De overeenkomst wordt door het inroepen van het recht tot herroeping, ontbonden. FiliAS zal op dat moment op geen enkele wijze schadeplichtig zijn jegens de opdrachtgever.

## **DE OPDRACHT**

### **Artikel 4: Aangaan, duur en einde opdracht**

1. FiliAS start in beginsel met de uitvoering van de overeenkomst op het moment dat de opdrachtgever aan haar de opdracht heeft verstrekt, tenzij anders overeengekomen.
2. De opdracht of overige overeenkomst wordt in beginsel schriftelijk aangegaan of door FiliAS schriftelijk bevestigd. De opdracht is daarmee definitief, tenzij de opdrachtgever per omgaande en uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na datum van de bevestiging schriftelijk aan FiliAS meldt dat de bevestiging een onjuiste weergave bevat van hetgeen is overeengekomen.
3. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
4. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd dan wel doordat het aantal overeengekomen te werken uren is volbracht.
5. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn. Is schriftelijk geen opzegtermijn overeengekomen of door FiliAS bevestigd dan geldt:
  - voor de opdracht tot terbeschikkingstelling van een medewerker een opzegtermijn van 1 maand, waarbij tegen het einde van de maand dient te worden opgezegd.
  - De opzegtermijn voor andere diensten bedraagt 1 maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door FiliAS bevestigd.
6. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door FiliAS is bevestigd. Indien de mogelijkheid van tussentijdse opzegging is overeengekomen, kunnen partijen schriftelijk opzeggen met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen of bevestigde opzegtermijn. Is geen opzegtermijn overeengekomen of door FiliAS bevestigd, dan gelden in de lid 5 genoemde opzegtermijnen.
7. Elke opdracht kan onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn, door de andere partij worden opgezegd, indien:
  - de andere partij in verzuim is en de tekortkoming van de andere partij de opzegging rechtvaardigt;
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan; of
  - de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd.De partij die op grond van dit artikel opzegt is niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging. Alle vorderingen van FiliAS worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.
8. De opdrachtgever zal FiliAS tijdig voor het einde van de opdracht laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden hij de opdracht wil voortzetten of verlengen. Gaat het om een opdracht tot terbeschikkingstelling van een medewerker dan dient de opdrachtgever deze informatie te verstrekken:

- uiterlijk 5 weken voor het einde van de opdracht, indien het een opdracht voor (on)bepaalde tijd betreft;
9. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de opdracht voort te duren, zoals de bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de opdracht van kracht.
  10. Ingeval van een opdracht inzake terbeschikkingstelling van medewerkers geldt nog het volgende: indien de opdracht en daardoor ook de uitzendovereenkomst tussen FiliAS en haar medewerker eindigt, dan heeft de medewerker bij einde van de uitzendovereenkomst recht op een transitievergoeding wanneer deze voldoet aan de voorwaarden welke beschreven staan in artikel 673 BW en de Uitzend CAO. De door de medewerker opgebouwde transitievergoeding is voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer een medewerker bij einde van de arbeidsovereenkomst recht heeft op transitievergoeding, wordt de transitievergoeding door FiliAS doorberekend aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 5: Uitvoering opdracht**

1. FiliAS bepaalt al dan niet in samenspraak met de opdrachtgever de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. FiliAS heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, door derden te laten verrichten.

#### **Artikel 6: Nakoming opdracht**

1. FiliAS is gehouden zich in te spannen om de opdracht en/of overige overeenkomst naar behoren uit te voeren, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap en de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien en voor zover FiliAS deze verplichting niet nakomt, is FiliAS niet gehouden tot vergoeding van de daaruit rechtstreeks voortvloeiende schade van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever verstrekt aan FiliAS alle benodigde informatie en verleent ook overigens aan FiliAS alle redelijkerwijs te verlangen medewerking om FiliAS in staat te stellen de opdracht en/of de overige overeenkomst naar behoren uit te voeren, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap en de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Door FiliAS in het kader van de diensten - anders dan in een opdracht (-bevestiging), overige overeenkomst of factuur - verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, suggesties en tips, zijn uitsluitend ter informatie van de opdrachtgever bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend anders dan bij deze voorwaarden bepaald.

#### **Artikel 7: boete opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is aan FiliAS een boete verschuldigd, indien door FiliAS een kandidaat wordt voorgesteld c.q. geïntroduceerd aan opdrachtgever of daaraan gelieerde ondernemingen, ofwel een kandidaat ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever, ofwel in het kader van een opdracht ter werving en selectie van een kandidaat, indien deze voorgestelde kandidaat in eerste instantie is afgewezen door de opdrachtgever, de kandidaat zelf heeft geweigerd om bij de opdrachtgever werkzaam te zullen zijn, dan wel is aangenomen, maar de opdracht is beëindigd, al dan niet tussentijds, maar binnen een jaar na datum van introductie door FiliAS aan opdrachtgever in dienst treedt of anderszins, direct of indirect, al dan niet via derden of voor eigen rekening, werkzaam is, in welke hoedanigheid dan ook, voor opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming. De boete is gelijk aan het volledige gebruikelijk honorarium dat tussen partijen is overeengekomen voor de ter beschikking stelling dan wel bemiddelen (als zelfstandige) van de kandidaat door FiliAS voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht, dan wel in geval van een opdracht ter werving en selectie gelijk aan het gebruikelijke honorarium dat voor een geslaagde werving en selectie in rekening zou zijn gebracht door FiliAS aan opdrachtgever. Een kandidaat wordt geacht te zijn voorgesteld aan de opdrachtgever, indien een Curriculum Vitae dan wel Resumé van de kandidaat aan de opdrachtgever is toegestuurd, of indien de kandidaat mondeling is voorgesteld aan opdrachtgever.
2. Het is de opdrachtgever, in dit geval zijnde een persoon dan wel onderneming, al dan niet een zelfstandige, die door FiliAS wordt bemiddeld naar een overeenkomst, dan wel ter beschikking wordt gesteld door FiliAS bij een derde, in welke juridische hoedanigheid dan ook, niet toegestaan om binnen een jaar, nadat FiliAS hem/haar heeft bemiddeld, dan wel getracht heeft te bemiddelen naar werk, dan wel op basis van werving en selectie aan een derde heeft voorgedragen, dan wel bij een derde op basis van werving en selectie werkzaamheden heeft verricht, dan wel anderszins door FiliAS aan een derde is voorgesteld, niet toegestaan binnen een jaar nadat de overeenkomst met de derde is beëindigd, dan wel nadat hij/zij aan de derde is voorgesteld, waarna er geen overeenkomst tot stand is gekomen, werkzaamheden te verrichten, direct dan wel indirect, in welke hoedanigheid dan ook voor deze derde[n] en andere partijen aan wie hij/zij door FiliAS is voorgesteld met als doel dat de opdrachtgever voor die partij werkzaamheden zou gaan verrichten. Wanneer de opdrachtgever, bedoelt in dit

artikel, hier wel toe overgaat, verbeurt hij/zij een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding, te vermeerderen met een boete van € 500,00 per [gedeelte van] een dag, dat deze opdrachtgever in overtreding blijft, onverminderd het recht van FiliAS op volledige schadevergoeding.

## **WERVING EN SELECTIE**

### **Artikel 8: Werving en selectie kandidaten**

1. FiliAS zal de werving en selectie van kandidaten verrichten op basis van een opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat of op basis van een opdracht tot terbeschikkingstelling van de kandidaat aan de opdrachtgever. De opdrachtgever maakt zoveel als mogelijk bij de opdracht kenbaar of hij de werving en selectie wenst van een kandidaat met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat of met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan de opdrachtgever.
2. Tevens kan FiliAS een kandidaat werven en selecteren voor de opdrachtgever die als zelfstandige werkzaamheden verricht en op die basis werkzaamheden zal verrichten voor opdrachtgever. In die situatie is het uitdrukkelijk niet de bedoeling dat een arbeidsovereenkomst tot stand komt met de zelfstandige en de opdrachtgever.
3. FiliAS kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende opdracht of verzoek van de opdrachtgever, potentieel geschikte kandidaten aan de opdrachtgever aanbieden met het oog op (mogelijke) vacatures.
4. De opdrachtgever verstrekt FiliAS tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht en/ of overige overeenkomst relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie dan wel de te verrichten werkzaamheden, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris dan wel de vergoeding, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
5. FiliAS bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen.
6. FiliAS zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. FiliAS schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien FiliAS om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. FiliAS is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat:
  - om welke reden dan ook niet als uitzendkracht ter beschikking kan worden gesteld aan de opdrachtgever; of
  - geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt of
  - geen opdrachtsovereenkomst wenst aan te gaan met opdrachtgever of de opdrachtsovereenkomst weer beëindigd.
7. FiliAS is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van kandidaten en medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van FiliAS bij de selectie.
8. Elke opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding dan wel een opdrachtsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat eindigt van rechtswege op het moment dat de opdrachtgever aangeeft een arbeidsverhouding dan wel opdrachtsovereenkomst aan te (zullen) gaan met een kandidaat.
9. De opdrachtgever en de kandidaat beslissen of en zo ja, onder welke voorwaarden zij een arbeidsverhouding dan wel opdrachtsovereenkomst wensen aan te gaan en in stand wensen te houden.

### **Artikel 9: Honorarium / prijsafspraken**

1. De hoogte van het honorarium wordt in beginsel in de overeenkomst vermeld, tenzij door partijen anders afgesproken.
2. FiliAS brengt ter zake een geslaagde uitvoering van een opdracht tot werving en selectie aan de opdrachtgever een honorarium in rekening ten bedrage van 22% van het bruto jaarsalaris van de voorgedragen kandidaat (inclusief 13e maand en vakantiegeld), tenzij anders tussen partijen is afgesproken. Waarbij een ondergrens van het jaarsalaris van € 25.000 wordt gehanteerd.
3. FiliAS heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot op het honorarium en/of een afgesproken honorarium in de vorm van een fixed fee voor de te verrichten werkzaamheden aan FiliAS heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. De betaling van het afgesproken honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de opdracht, tenzij partijen anders afspreken.

5. Filias is gerechtigd tussentijds in het honorarium een of meer van de navolgende kostenverhogingen geheel of evenredig te verwerken: wijzigingen als gevolg van een overheidsmaatregel of ander bindend voorschrift van beloning of arbeidsvoorwaarden van de ingezette personen, wijziging van sociale lasten en premies, wijziging van fiscale wetgeving, invoering van een algemeen verbindend voorschrift van (nieuwe) lasten of premies of wijziging van het werkgeversaandeel hierin.
6. Het honorarium van Filias wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting in beginsel in twee termijnen bij Opdrachtgever in rekening gebracht. De eerste termijn op de dag dat de kandidaat de werkzaamheden bij opdrachtgever aanvangt en de tweede termijn op de dag nadat de proeftijd zoals overeengekomen tussen Opdrachtgever en de kandidaat overeengekomen, dan wel na 1 maand bij een overeenkomst voor bepaalde tijd of na 2 maanden bij onbepaalde tijd indien geen proeftijd is overeengekomen.

## **TERBESCHIKKINGSTELLING VAN MEDEWERKERS**

### **Artikel 10: Terbeschikkingstelling**

1. De terbeschikkingstelling vindt eerst plaats nadat tussen de Filias en de ter beschikking te stellen kandidaat een overeenkomst tot stand is gekomen. Ingeval van een "tewerkstellingsvergunningsplichtige" vreemdeling zal Filias geen overeenkomst met deze kandidaat aangaan en vindt derhalve geen terbeschikkingstelling plaats, zolang de kandidaat niet over de juiste documenten om legaal te mogen verblijven en werken in Nederland in de functie waarvoor hij ter beschikking wordt gesteld. De terbeschikkingstelling vangt in ieder geval aan op het moment dat de kandidaat met zijn werkzaamheden begint.
2. Filias schiet niet te kort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen hen, voorafgaande aan een mogelijke opdracht, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van de kandidaat.
3. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Filias om de lopende terbeschikkingstelling te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig eindigt. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van Filias schriftelijk bevestigen dat hij de opdracht en de terbeschikkingstelling beëindigt.
4. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra Filias de medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, omdat de uitzendovereenkomst tussen Filias en de medewerker is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Filias is niet gehouden ten behoeve van de opdrachtgever een nieuwe uitzendovereenkomst aan te gaan.
5. Filias zal zich inspannen de medewerker tijdig en overeenkomstig de opdracht (bevestiging) of overige overeenkomst ter beschikking te stellen. Filias schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Filias de medewerker om welke reden dan ook niet, niet tijdig of niet langer ter beschikking kan stellen.
6. Het kan voorkomen dat Filias gedurende de opdracht niet dezelfde medewerker ter beschikking kan stellen. Filias is echter gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende medewerker aan te bieden, indien zij dit nodig acht met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Filias, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de uitzend CAO en de voor Filias geldende ontslagregels. De opdrachtgever zal in beginsel medewerking verlenen, tenzij wegens zwaarwegende bedrijfsbelangen in redelijkheid geen medewerking van de opdrachtgever kan worden verlangd. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing op verzoek van Filias deugdelijk schriftelijk motiveren. Indien de medewerker wordt vervangen door een andere medewerker, zal de beloning van en het tarief voor de vervangende medewerker opnieuw worden vastgesteld.

### **Artikel 11: Kettingbeding**

1. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Filias een derde, die door Filias aan haar ter beschikking is gesteld, aan een ander door te lenen.
2. De opdrachtgever is ertoe verplicht om, ingeval een ter beschikking gestelde kandidaat [met toestemming van Filias] te werk wordt gesteld bij een derde, al dan niet door middel van doorlening, in de (mondelijke of schriftelijke) (opdracht)overeenkomst die hij/zij sluit met de derde, de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren en de algemene voorwaarden van de opdrachtgever niet te accepteren. Indien de verplichtingen die ingevolge deze algemene voorwaarden rusten op de derde, door hem of haar niet worden nageleefd, is de opdrachtgever daar volledig voor verantwoordelijk en aansprakelijk en dient hij of zij de eventueel daaruit ontstane schade voor de Filias te vergoeden.

### **Artikel 12: Informatie opdrachtgever**

1. Teneinde FiliAS in staat te stellen de ter beschikking te stellen kandidaat correct te [laten] belonen en te informeren, dient de opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de navolgende informatie aan FiliAS te verstrekken, al dan niet na overleg met FiliAS:
  - de CAO, dan wel andere arbeidsvoorwaarden, die de opdrachtgever bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een cao of in aanvulling daarop) bij de opdrachtgever of andere geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de verhouding tussen FiliAS en de ter beschikking te stellen kandidaat relevant (kunnen) zijn;
  - indien van toepassing, de toepasselijke inlenersbeloning;
  - functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid en functieniveau;
  - arbeidsduur (aantal door de ter beschikking te stellen kandidaat te werken uren per tijdseenheid);
  - vereiste (beroeps)kwalificaties;
  - arbeids- en rusttijden;
  - beoogde looptijd van de opdracht;
  - arbeidsomstandigheden;
  - mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
  - veiligheidsvoorschriften;
  - kwaliteits- en hygiëneregelingen;
  - de normale arbeidsduur binnen de onderneming van de opdrachtgever;
  - eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
  - eventuele binnen de onderneming van de opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de ter beschikking te stellen kandidaat relevante regels.
2. Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdig zijn aangeleverd bij FiliAS dat deze dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de ter beschikking te stellen kandidaat.
3. Indien en voor zover FiliAS direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan is de opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van alle daadwerkelijke kosten, waaronder ook alle juridische kosten, volledig aan FiliAS te vergoeden. De opdrachtgever zal FiliAS in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.

### **Artikel 13: Het aangaan van een arbeidsverhouding met een ter beschikking gestelde kandidaat FiliAS**

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding door opdrachtgever met een ter beschikking gestelde kandidaat verstaan:
  - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de ter beschikking gestelde kandidaat;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende kandidaat aan de opdrachtgever door een derde (anders dan door de FiliAS);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de ter beschikking gestelde kandidaat met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel indien de ene vennootschap een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de medewerker aan te gaan, brengt FiliAS hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft. De opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de medewerker. FiliAS kan, voor zover de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving dit toelaten, op verzoek van de opdrachtgever informatie over dit arbeidsverleden verschaffen, maar kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid hiervan, mede omdat zij hiervoor afhankelijk is van de medewerker.
3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een medewerker wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor (on)bepaalde tijd, vóórdat die medewerker - op basis van die opdracht – 1200 uren, dan wel het afwijkend aantal overeengekomen uren, heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan FiliAS een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 100 % van het laatst geldende tarief over het overeengekomen aantal

uren minus de - op basis van de opdracht - reeds door die medewerker gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.

5. Indien de opdrachtgever overeenkomstig dit artikel een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en FiliAS met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
6. Indien de opdrachtgever met de medewerker niet aansluitend, maar binnen 6 maanden na het einde van diens terbeschikkingstelling, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 5 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de medewerker hiertoe -rechtstreeks of via derden - heeft benaderd als wanneer de medewerker - rechtstreeks of via derden - bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

#### **Artikel 14: Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling ter beschikking gestelde kandidaat**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de ter beschikking gestelde kandidaat tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten met instandhouding van de opdracht en zij/hij tijdelijk geen werk heeft of de ter beschikking gestelde kandidaat tijdelijk niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever voor de duur van die opschorting het honorarium niet verschuldigd, mits de opdrachtgever op verzoek van FiliAS aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de ter beschikking gestelde kandidaat niet te werk kan worden gesteld en FiliAS jegens de ter beschikking gestelde kandidaat met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de betalingsplicht op grond van de geldende arbeidsvoorwaarden.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de ter beschikking gestelde kandidaat of de ter beschikking gestelde kandidaat niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan FiliAS het honorarium te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal (over)uren.

#### **Artikel 15: Functie en arbeidstijd**

1. Bij de opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de functie en werkzaamheden die de ter beschikking gestelde kandidaat wordt geacht uit te oefenen. Indien op enig moment blijkt dat die omschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan FiliAS onverwijld de passende functiebeschrijving aanreiken. De functie kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de ter beschikking gestelde kandidaat op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of (komende) wet- en regelgeving, de toepasselijke arbeidsvoorwaarden of rechtspraak.
2. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de ter beschikking gestelde kandidaat zijn gelijk aan de bij opdrachtgever, dan wel de derde, ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. In ieder geval zal nimmer meer dan 12 uur per dag worden gewerkt. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de ter beschikking gestelde kandidaat zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij opdrachtgever en of de derde is toegestaan.
3. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
4. De vakantie van de ter beschikking gestelde kandidaat en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de toepasselijke arbeidsvoorwaarden.
5. De opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de opdracht, en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk, FiliAS in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van opdrachtgever of de derde. Opdrachtgever is verplicht FiliAS zo tijdig in te lichten, dat FiliAS dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de ter beschikking gestelde kandidaat.

#### **Artikel 16: Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de ter beschikking gestelde kandidaat bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen personeel gehouden is.
2. De opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde kandidaat slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien FiliAS en de ter beschikking gestelde kandidaat daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
3. Tewerkstelling van de ter beschikking gestelde kandidaat in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de ter beschikking gestelde kandidaat daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Opdrachtgever draagt zorg voor een deugdelijke reisverzekering, benodigde documenten, etc.

### **Artikel 17: Garantie veiligheid en vrijwaring**

1. De opdrachtgever zal de arbeidsplaats, bedrijfsruimte(n) waarin, alsook de eventuele apparaten, machines, werktuigen en gereedschappen waarmee, hij de ter beschikking gestelde kandidaat werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de ter beschikking gestelde kandidaat zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken dan wel instructies geven als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de ter beschikking gestelde kandidaat bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW) alsmede met de verplichtingen die voor hem uitvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet ten opzichte van de ter beschikking gestelde kandidaat. De opdrachtgever vrijwaart FiliAS tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de ter beschikking gestelde kandidaat op FiliAS.
2. De opdrachtgever zal aan FiliAS en ook aan de ter beschikking gestelde kandidaat voor de aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de ter beschikking gestelde kandidaat verlangde beroepskwalificatie alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
3. Indien de ter beschikking gestelde kandidaat een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg te dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval c.q. het ontstaan van de ziekte zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of in hoeverre het ongeval of de ziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
4. De opdrachtgever zal aan de ter beschikking gestelde kandidaat vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de ter beschikking gestelde kandidaat in de uitoefening van zijn uitzendarbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij of de derde de hiervoor in sub 1,2 en 3 genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ter beschikking gestelde kandidaat. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
5. De opdrachtgever zal aan de ter beschikking gestelde kandidaat vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de ter beschikking gestelde kandidaat lijdt doordat een aan de ter beschikking gestelde kandidaat toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of tenietgegaan. De opdrachtgever zal FiliAS tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.
6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

### **Artikel 18: Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring**

1. FiliAS is tegenover de opdrachtgever en de derde niet aansprakelijk voor schade en verlies die ter beschikking gestelde kandidaat toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden, noch voor de schade die de ter beschikking gestelde kandidaat aan de opdrachtgever dan wel derde toebrengt bij/na/door het verrichten van zijn/haar werkzaamheden in de uitvoering van de opdracht, in de ruimste zin van het woord.
2. FiliAS is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de ter beschikking gestelde kandidaat is aangegaan met derden of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
3. De opdrachtgever vrijwaart FiliAS voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van FiliAS als bemiddelaar van de ter beschikking gestelde kandidaat - rechtstreeks of onrechtstreeks - voortvloeiende uit schade en verlies die een ter beschikking gestelde kandidaat toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die een ter beschikking gestelde kandidaat is aangegaan met derden of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
4. FiliAS voldoet aan de wettelijke registratieverplichting (ingevolge de Wet Registratieplicht Intermediairs die arbeidskrachten ter beschikking stellen), ten tijde van het sluiten van de Opdrachtovereenkomst. De opdrachtgever en de derde is zich bewust van de plicht te controleren of FiliAS voldoet aan de registratieverplichting zoals bedoeld in voornoemde wet. Mocht er op enig moment een boete aan opdrachtgever en/of de derde worden opgelegd op grond van voornoemde wet, dan is de opdrachtgever en/of de derde hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk en kan deze niet op FiliAS worden verhaald.
5. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de wettelijke registratieverplichting en ingevolge daarvan FiliAS een boete wordt opgelegd, dan is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk en is FiliAS gerechtigd de door haar geleden



schade te verhalen op de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring jegens FiliAS en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

#### **Artikel 19: Nota's op basis van tijdverantwoording**

1. De nota's van FiliAS ter zake de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten worden in het algemeen uitgeschreven aan de hand van de door de ter beschikking gestelde kandidaat of opdrachtgever verstrekte tijdverantwoording, die de opdrachtgever binden.
2. De opdrachtgever ziet erop toe en garandeert dat deze tijdverantwoording het juiste aantal gewerkte uren en overuren vermeld alsmede alle overige informatie duidelijk vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn aangegeven, alsmede dat het aantal gewerkte uren en overuren het aantal overeengekomen uren niet overschrijdt.
3. Bij verschil tussen het bij FiliAS verstrekte tijdverantwoording en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij FiliAS aangegeven tijdverantwoording voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig en exclusief bewijs.
4. Indien de ter beschikking gestelde kandidaat de tijdverantwoording van de opdrachtgever betwist en de opdrachtgever zijn verplichtingen in sub b niet is nagekomen, is FiliAS gerechtigd:
  - hetzij: de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt. Indien partijen echter schriftelijk en uitdrukkelijk bij opdracht daarvan zijn afgeweken, is FiliAS gerechtigd de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij opdracht genomen over de betreffende periode;
  - hetzij: de gewerkte uren te stellen op het door de ter beschikking gestelde kandidaat opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de ter beschikking gestelde kandidaat onjuist is en FiliAS tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.

#### **Artikel 20: Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

1. FiliAS voldoet aan de wettelijke registratieverplichting (ingevolge de Wet Registratieplicht Intermediairs die arbeidskrachten ter beschikking stellen), ten tijde van het sluiten van de Opdrachtovereenkomst. De wederpartij en de derde is zich bewust van de plicht te controleren of FiliAS voldoet aan de registratieverplichting zoals bedoeld in voornoemde wet. Mocht er op enig moment een boete aan wederpartij en/of de derde worden opgelegd op grond van voornoemde wet, dan is de wederpartij en/of de derde hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk en kan deze niet op FiliAS worden verhaald.
2. Indien de wederpartij niet voldoet aan de wettelijke registratieverplichting en ingevolge daarvan FiliAS een boete wordt opgelegd, dan is de wederpartij hiervoor aansprakelijk en is FiliAS gerechtigd de door haar geleden schade te verhalen op de wederpartij.

### **BIJZONDERE BEPALINGEN TERZAKE DE BEMIDDELING VAN ZELFSTANDIGEN**

#### **Artikel 21: Inleidende bepaling**

1. Uitsluitend ingeval van terbeschikkingstelling van zelfstandigen gelden in aanvulling op de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden de onderhavige bijzondere bepalingen. Alle algemene bepalingen zijn gewoonlijk van toepassing ingeval van terbeschikkingstelling van zelfstandigen, tenzij hiervan is afgeweken in onderstaande bijzondere bepalingen. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de algemene bepalingen en een bepaling in de bijzondere bepalingen neergelegd in dit hoofdstuk, dan prevaleert de bepaling in de bijzondere bepalingen.

#### **Artikel 22: Toepasselijke bepalingen bij bemiddeling van zelfstandigen**

1. De onder 'bijzondere bepalingen ter zake de terbeschikkingstelling van ter beschikking gestelde kandidaat' opgenomen artikelen **9, 11, 13, 14 en 18** zijn voor zover relevant, gelijkkelijk van toepassing op de relatie tussen opdrachtgever en FiliAS, voor zover FiliAS zelfstandigen waarmee FiliAS een overeenkomst heeft gesloten aan de opdrachtgever ter beschikking stelt om zelfstandig werkzaamheden te verrichten bij de opdrachtgever.
2. Onder opdrachtgever wordt in de zin van dit hoofdstuk verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van zijn beroep of bedrijf en op basis van een opdrachtovereenkomst met FiliAS zelfstandigen wenst in te zetten die door FiliAS worden bemiddeld om werkzaamheden voor deze opdrachtgever dan wel ten behoeve van een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, al dan niet op basis van doorlening, op zelfstandige basis werkzaamheden te verrichten.
3. Onder ter beschikking gestelde kandidaat dient ingeval dit artikel te worden verstaan de zelfstandige zoals bedoeld

in lid 2.

4. Onder terbeschikkingstelling in de zin van dit artikel dient te worden verstaan bemiddeling van zelfstandigen.

## **ADVIES**

### **Artikel 23: Opdracht advies**

1. Er is uitsluitend sprake van een opdracht tot het verlenen van advies, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen of schriftelijk door FiliAS is bevestigd. Op het advies zijn de voorwaarden van de opdracht (bevestiging), de overige overeenkomst en deze voorwaarden van toepassing. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het moment dat de op basis van de opdracht (bevestiging) door FiliAS te verrichten werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd en afgerond. In geval van wijziging van de opdracht of de daaraan verbonden voorwaarden, komt een nieuwe opdracht tot advies tot stand en treedt de nieuwe opdracht met de daaraan verbonden voorwaarden in plaats van de eerdere opdracht.
2. FiliAS kan een aanbieding voor advies doen. Onverlet de bevoegdheid van FiliAS om de aanbieding in te trekken tot het moment dat een opdracht op grond van deze aanbieding tot stand komt, heeft de aanbieding een geldigheidsduur van 1 maand. In geval van wijziging van de aanbieding of de daaraan verbonden voorwaarden, komt een nieuwe aanbieding tot stand en treedt de nieuwe aanbieding met de daaraan verbonden voorwaarden in plaats van de eerdere aanbieding.

### **Artikel 24: Uitvoering advies**

1. Het advies is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan FiliAS is verstrekt. FiliAS zal aan de hand van deze informatie naar beste inzicht en vermogen adviseren, gericht op het behalen van de door de opdrachtgever voor de opdracht of overige overeenkomst geformuleerde doelstellingen. FiliAS kan niet garanderen dat de door de opdrachtgever beoogde doelstellingen ook daadwerkelijk worden gerealiseerd. Het is aan de opdrachtgever om te beoordelen of hij het advies opvolgt.
2. De door de opdrachtgever te verstrekken informatie behelst onder meer informatie over de huidige inrichting van de organisatie en het personeelsbeleid en (mogelijk) op handen zijnde veranderingen daarin. De door de opdrachtgever te verlenen medewerking behelst onder meer het op verzoek van FiliAS beschikbaar stellen van eigen werknemers.
3. FiliAS wijst voor de uitvoering van het advies een of meerdere adviseurs aan. Naast eigen medewerkers, kan FiliAS na overleg met de opdrachtgever derden inschakelen voor de uitvoering van het advies. FiliAS is, rekening houdend met de kwaliteit en continuïteit van de advisering, gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de perso(o)n(en) van de betrokken adviseurs, het aantal adviseurs en hun tijdsbesteding.
4. FiliAS is niet aansprakelijk voor mogelijke aanspraken van medewerkers van FiliAS of door haar ingeschakelde derden die samenhangen met de uitvoering van de opdracht op een locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie. De opdrachtgever vrijwaart FiliAS ter zake.

### **Artikel 25: Tarief advies**

1. De opdracht (bevestiging) vermeldt het tarief voor het advies. Het tarief, zoals door FiliAS vermeld in de opdracht (bevestiging) is exclusief opdrachtgebonden kosten, zoals reis- en verblijfkosten, en de kosten van in overleg met de opdrachtgever ingeschakelde derden. Werkzaamheden die niet in de opdracht (bevestiging) of overige overeenkomst zijn benoemd worden separaat in rekening gebracht. Tenzij anders is vermeld, is het tarief een tarief per uur.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen factureert FiliAS wekelijks achteraf.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 26: Betaling**

1. Betaling door wederpartij van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum door storting ten gunste van een door FiliAS aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op aftrek, korting, schuldvergelijking of opschorting.
2. Door wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Indien wederpartij niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft FiliAS, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag wederpartij een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 2% per

maand, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Filias heeft.

4. Alle kosten die Filias maakt in verband met en ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van haar vordering op wederpartij, zijn voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 750,00 (zegge: zeventienhonderd vijftig euro).
5. Indien Filias in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, komen- alle door Filias in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van wederpartij.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de wederpartijen, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 27: Reclames**

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk binnen vijf dagen na verzenddatum van de stukken of de informatie waarover wederpartij reclameert, dan wel binnen vijf dagen na de ontdekking van het gebrek in de prestatie, indien wederpartij aan toont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Filias te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan wederpartij geen beroep meer kan doen op het gebrek in de prestatie.
2. Reclames over een door Filias aan wederpartij verstrekte factuur dienen binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
3. Een reclame als bedoeld onder sub a of sub b van dit artikel schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingediend vervallen alle rechten van wederpartij in verband met de reclame.

#### **Artikel 28: Ontbinding**

1. Indien opdrachtgever:
  - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd;
  - (wanneer opdrachtgever een natuurlijk persoon is) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - uit kracht van de wet of overeenkomst op haar rustende verplichtingen niet dan wel niet behoorlijk nakomt;
  - een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn niet heeft voldaan dan wel niet voldoet aan het verzoek van Filias tot vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling;
  - de opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst te kunnen naleven;
  - overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf;

heeft Filias door het enkele plaatsvinden van een of meerdere van deze omstandigheden het recht, de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, alsmede het recht enig bedrag verschuldigd door opdrachtgever uit hoofde van de met haar gesloten overeenkomst terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van Filias op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere aan Filias toekomende wettelijke rechten.

#### **Artikel 29: Opschortingsrecht**

1. Filias is bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het (laten) verrichten van werkzaamheden, de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen door opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Filias is niet aansprakelijk voor de directe noch indirecte schade bij opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

#### **Artikel 30: Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring**

1. Filias is tegenover de opdrachtgever en de derde niet aansprakelijk voor schade en verlies die ter beschikking gestelde persoon toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden, noch voor de schade die de ter beschikking gestelde persoon aan de opdrachtgever dan wel derde toebrengt bij/na/door het verrichten van zijn/haar werkzaamheden in de uitvoering van de opdracht, in de ruimste zin van het woord.
2. Filias is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de ter beschikking gestelde persoon is aangegaan met derden of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met

toestemming van de opdrachtgever of die derden.

3. De opdrachtgever vrijwaart FiliAS voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van FiliAS als bemiddelaar van de ter beschikking gestelde persoon - rechtstreeks of onrechtstreeks - voortvloeiende uit schade en verlies die een ter beschikking gestelde persoon toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die een ter beschikking gestelde persoon is aangegaan met derden of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
4. FiliAS voldoet aan de wettelijke registratieverplichting (ingevolge de Wet Registratieplicht Intermediairs die arbeidskrachten ter beschikking stellen), ten tijde van het sluiten van de Opdrachtovereenkomst. De opdrachtgever en de derde is zich bewust van de plicht te controleren of FiliAS voldoet aan de registratieverplichting zoals bedoeld in voornoemde wet. Mocht er op enig moment een boete aan opdrachtgever en/of de derde worden opgelegd op grond van voornoemde wet, dan is de opdrachtgever en/of de derde hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk en kan deze niet op FiliAS worden verhaald.
5. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de wettelijke registratieverplichting en ingevolge daarvan FiliAS een boete wordt opgelegd, dan is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk en is FiliAS gerechtigd de door haar geleden schade te verhalen op de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring jegens FiliAS en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

#### **Artikel 31: Aansprakelijkheid van FiliAS**

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen, begaan bij de uitvoering van diensten en werkzaamheden door FiliAS, ondergeschikten en/of door FiliAS ingeschakelde derde(n), is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van FiliAS wordt uitbetaald. Indien in het voorkomende geval voornoemde derde geheel of deels aansprakelijk is voor de schade en de aansprakelijkheidsverzekeraar van derde de schade dekt, is opdrachtgever gehouden de schade op de aansprakelijkheidsverzekeraar van derde te verhalen.
2. FiliAS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door FiliAS, dan wel de door FiliAS ingeschakelde/voorgedragen/bemiddelde derde.
3. FiliAS heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Opdrachtgever dient te allen tijde FiliAS de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek in de prestatie te herstellen.
4. FiliAS is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden door brand, diefstal of breuk e.d., of tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, FiliAS of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart FiliAS tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst in de ruimste zin van het woord samenhangen.
6. Voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van aan FiliAS [ondergeschikte] medewerkers, is FiliAS in geen geval aansprakelijk, behoudens in geval dwingendrechtelijke bepalingen zulks nadrukkelijk bepalen.
7. Iedere uit de opdracht en/of overige overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een medewerker voortvloeiende aansprakelijkheid van FiliAS is per gebeurtenis beperkt tot het op grond van deze voorwaarden, de opdracht (bevestiging) en/of overige overeenkomst in rekening te brengen tarief over de duur van de opdracht met een maximum van 3 maanden.
8. Aansprakelijkheid van FiliAS voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.

#### **Artikel 32: Verzekering**

1. De opdrachtgever en FiliAS zullen zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in deze voorwaarden. Op verzoek van FiliAS verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

#### **Artikel 33: Geheimhouding**

1. FiliAS en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, medewerkers, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een aanbieding, opdracht of overige overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij - en dan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot

bekendmaking rust.

2. FiliAS legt haar medewerkers en kandidaten die aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld via een derde een algemene geheimhoudings- verplichting op. Daarnaast kan op verzoek van de opdrachtgever een meer specifieke geheimhoudingsverplichting worden afgesproken. De inhoud hiervan wordt in overleg tussen FiliAS en de opdrachtgever afgestemd. Het staat de opdrachtgever ook vrij om de medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert FiliAS over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan FiliAS.
3. FiliAS kan niet instaan voor de naleving van enige geheimhoudingsverplichting door de medewerker dan wel de in lid 2 genoemde kandidaat en is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de medewerker. De opdrachtgever zal FiliAS vrijwaren tegen aanspraken van derden met betrekking tot het niet of gebrekkig naleven van enige geheimhoudingsverplichting door de medewerker.

#### **Artikel 34: Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet-en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van medewerkers.

De opdrachtgever is gehouden zelf:

- de identiteit van de kandidaat, de medewerker of een andere bij hem werkzame kandidaat vast te stellen en zal daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument, als bedoeld in artikel 1 sub 1, 2 en 3 van de Wet op de identificatieplicht, uitvoeren; en
- vast te stellen of de aan hem voorgestelde kandidaten, de bij hem werkzame medewerkers of andere personen, gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.

#### **Artikel 35: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de FiliAS worden meegewogen.

#### **Artikel 36: Wet arbeid vreemdelingen**

1. In zoverre er sprake is van een tewerkstellingsvergunningplichtige vreemdeling, zal FiliAS, in zoverre wettelijk mogelijk uiteraard, toezien op dan wel zorg dragen voor legale tewerkstelling. Daarbij baseert FiliAS zich op de informatie die de opdrachtgever verstrekt.
2. De opdrachtgever dient zich strikt binnen de beperkingen van de vergunning te houden (werkgever, plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie).
3. Op de dag dat de vergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de terbeschikkingstelling en schiet FiliAS niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is FiliAS evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt.
4. De opdrachtgever is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 Wav. FiliAS verstrekt aan de opdrachtgever en/of de derde digitaal een afschrift van een geldig identiteitsbewijs van de ter beschikking gestelde persoon in de zin van artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht en (zo nodig) een afschrift van een voor de overeengekomen arbeid geldige vergunning. De opdrachtgever is verplicht om de identiteit van de ter beschikking gestelde persoon vast te stellen en de voornoemde documenten ten minste gedurende vijf jaren in haar administratie te bewaren.
5. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij, werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepalingen van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van FiliAS, zal de opdrachtgever alle aan FiliAS opgelegde boetes en eventuele overige schade die FiliAS lijdt vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal de opdrachtgever FiliAS in voorkomend geval vrijwaren.

#### **Artikel 37: Privacy**

1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en medewerkers, plaats. De opdrachtgever en FiliAS zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van FiliAS die FiliAS op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door FiliAS aan hem verstrekte gegevens.
2. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan FiliAS alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft

verkregen van de betreffende personen.

3. De opdrachtgever vrijwaart FiliAS tegen elke aanspraak van kandidaten, medewerkers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens FiliAS in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door FiliAS gemaakte kosten.

**Artikel 38: Toepasselijk recht en Forumkeuze**

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

**Artikel 39: Slotbepaling**

1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. FiliAS is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde.
3. In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene - omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de Uitzend CAO, is FiliAS gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct aan te passen of te beëindigen, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van FiliAS gevergd kan worden de opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.

-----